

# Protocolo de actuación para el personal de comercios

## ¿Qué es una agresión sexista?

Son comportamientos verbales, no verbales y físicos que ofenden, humillan, intimidan o invaden el cuerpo de una mujer.

Se puede tratar de piropos y comentarios, chistes, burlas y bromas, hacer fotografías, acercamiento físico excesivo, contacto físico deliberado y no aceptado, tocamientos, etc.

Estas actitudes y comportamientos generan incomodidad e inseguridad a la víctima.

### ¿Qué hacer si se detecta?

- Acércate y pregúntale si necesita ayuda.
- Si alguien se acerca a ti pidiendo ayuda, no la cuestiones. Cree lo que diga, importa su estado.
- Crea un espacio seguro y no la dejes sola.
- Pregúntale qué quiere hacer y respeta su decisión.
- Ofrécele los teléfonos de emergencia o acompáñala al Punto Violeta.
- Si se trata de una agresión sexual, debes llamar a la policía.
- Si existen testigos, quédate con su contacto.

### ¿Qué hacer ante el agresor?

- Recrimínale su actitud.
- Si continúa, debería abandonar el lugar.
- Dependiendo de la gravedad, tendrás que llamar a la policía.

## ¿Qué es la sumisión química?

Es la administración de una sustancia con efectos psicoactivos a una persona sin su conocimiento, con el fin de modificar su estado de consciencia, su comportamiento o anular su voluntad. Se suele administrar en bebidas, pero también puede ser mediante un pinchazo.

Los síntomas pueden ser: desorientación, mareo, adormecimiento de las extremidades, pérdida de visión e incluso de la capacidad de habla, náuseas, así como una profunda sensación de cansancio o somnolencia, son los más habituales.

### ¿Qué hacer si se detecta?

- Asegúrate de que se encuentra bien y proporciónale ayuda cuanto antes.
- Nunca dejes sola a esa persona y avisa a emergencias o acude al Punto Violeta.
- Conserva todas las pruebas posibles de la zona donde se encontraba.
- Si la sospecha es de haber sufrido una agresión sexual, evita que entren otras personas en la zona donde supuestamente ocurrió y vigila que no toquen nada hasta que acuda la policía.
- Ante sospecha de agresión sexual, informa a la víctima de que no debe lavarse, ni cambiarse de ropa, ni comer, ni beber hasta que no sea atendida en un centro sanitario.

CENTRO MUNICIPAL DE  
INFORMACIÓN A LA MUJER DE VÍCAR



950 55 30 69 ext. 5 • 655 593 808



900 200 999

INSTITUTO ANDALUZ DE LA MUJER



016

INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER



600 000 016

LÍNEA VIOLENCIA

EMERGENCIAS

POLICÍA NACIONAL

POLICÍA LOCAL VÍCAR

GUARDIA CIVIL VÍCAR

016

112

091

092 / 950 55 36 36

062 / 950 55 44 66

Vícar Libre  
de Violencia  
Machista



#Punto Violeta